

На основу члана 30. став 1. тачка 27. Статута града Зрењанина ("Службени лист града Зрењанина", број 26/13 – пречишћен текст, 37/13, 11/14, 20/14, 28/14 и 5/17) и члана 42. Одлуке о Заштитнику грађана града Зрењанина ("Службени лист града Зрењанина", број 11/14), Скупштина града Зрењанина на седници одржаној дана _____ 2017. године, разматрала је Годишњи извештај Заштитника грађана о активностима, стању људских и мањинских права и правној сигурности на територији града Зрењанина за 2016. годину, који је поднео Заштитник грађана града Зрењанина и констатовала:

- Извештај обухвата годину рада овог органа у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2016. године;

- У 2016. години Заштитнику грађана града Зрењанина обратило се 569 грађана.

На основу тог Извештаја и изведених констатација Скупштина града Зрењанина је донела

ЗАКЉУЧАК

1. Размотрен је Годишњи извештај Заштитника грађана града Зрењанина о остваривању људских и мањинских права и правној сигурности на територији града Зрењанина за 2016. годину.

2. Овај Годишњи извештај објавити у "Службеном листу града Зрењанина".

3. ЗАКЉУЧАК ДОСТАВИТИ:

- Градоначелнику,
- Начелнику Градске управе и
- Заштитнику грађана града Зрењанина

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ЗРЕЊАНИН
СКУПШТИНА ГРАДА
Број:
Дана:
З р е њ а н и н

ПРЕДСЕДНИК
СКУПШТИНЕ ГРАДА
Оливер Митровић

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ЗРЕЊАНИН
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Број : ОМБП 6/17

Датум : 17.03.2017

Зрењанин

Пупинова број 14



W-01-01-039-6505

ПРЕДСЕДНИКУ СКУПШТИНЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА
СЕКРЕТАРУ СКУПШТИНЕ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА
СЛУЖБИ СКУПШТИНЕ ГРАДА,ГРАДОНАЧЕЛНИКА И ГРАДСКОГ ВЕЋА

Одредбом чл. 42 Одлуке о Заштитнику грађана града Зрењанина (« Сл. лист града Зрењанина » бр. 11/14) прописано је да Заштитник грађана једном годишње,најкасније до краја марта текуће године , подноси Скупштини града извештај о својим активностима , стању људских права и о правној сигурности на територији града за претходну годину.

У складу са наведеним у прилогу Вам достављам Годишњи извештај Заштитника грађана града Зрењанина за 2016 годину, како бисте исти уврстили у дневни ред седнице Скупштине. Извештај је достављен у писаном и електронском облику.

ЗАШТИТНИЦА ГРАЂАНА
ГРАДА ЗРЕЊАНИНА

Ана Ковачки



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ЗРЕЊАНИН
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА ГРАДА ЗРЕЊАНИНА



***ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА
ГРАДА ЗРЕЊАНИНА
ЗА 2016. ГОДИНУ***

У ЗРЕЊАНИНУ
МАРТА 2017. ГОДИНЕ

I Д Е О

ПРАВНИ ОКВИР И ДЕЛОКРУГ РАДА ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА ГРАДА ЗРЕЊАНИНА

Заштитник грађана града Зрењанина установљен је као независан, самосталан орган који се стара о остваривању, заштити и унапређењу људских и мањинских права и слобода зајемчених Уставом, потврђеним и објављеним међународним уговорима, општеприхваћеним правилима међународног права, законом и прописима града Зрењанина.

Основни принципи деловања омбудсмана су законитост, непристрасност, независност и правичност.

Зрењанин је један од првих градова у Србији који је увео институцију омбудсмана, односно заштитника грађана. Прва одлука о омбудсману (Заштитнику грађана) Града Зрењанина усвојена је на седници Скупштине општине 26. августа 2003. године. Одлуком одборника Скупштине општине Зрењанин, на седници одржаној 2. априла 2004. године, изабран је први омбудсман – Заштитник грађана, за територију општине Зрењанин. Тиме је почео период, који сада броји своју 14. годину у коме је свим грађаним Зрењанина омогућено да на лакши, бржи и једноставнији начин остваре своја права, а град је добио независну институцију која непосредно брани права грађана и тиме константно утиче на унапређење и побољшање услуга свих градских субјеката које контролише.

Правни оквир и делокруг рада Заштитника грађана града Зрењанина прописани су Одлуком о Заштитнику грађана града Зрењанина („Сл.лист града Зрењанина“, бр.11/2014). Одлуком су детаљно прописане надлежности Заштитника грађана и поступак пред Заштитником грађана.

Омбудсман посебно штити људска права и слободе од повреда учињених од стране органа управе, организација и јавних служби, које врше управна и јавна овлашћења, а чији је оснивач Град Зрењанин. Ради заштите и унапређења људских права омбудсман надзире примену прописа, контролише законитост, целисходност и ефикасност поступања органа управе и може истраживати рад органа управе како би штитио људска права.

Такође, Одлуком о Заштитнику грађана града Зрењанина је прописано да Заштитник грађана једном годишње, најкасније до краја марта текуће године, подноси Скупштини града извештај о својим активностима, стању људских права и о правној сигурности на територији града за претходну годину.

На нивоу Републике Србије постоји посебан Закон о Заштитнику грађана и он се односи искључиво на институцију Заштитника грађана Републике Србије.

На нивоу Аутономне покрајине Војводине постоји Одлука о покрајинском омбудсману а што се тиче локалних заштитника грађана Закон о локалној самоуправи је предвидео да се у јединици локалне самоуправе може установити заштитник грађана који је овлашћен да контролише поштовање права грађана, утврђује повреде учињене актима, радњама или нечињеном органа управе и јавних служби, а ако се ради о повреди прописа и општих аката јединице локалне самоуправе.

Ради ефикаснијег рада и поступања локалних заштитника грађана у претходном периоду се приступило оснивању Удржења локалних омбудсмана (УЛОС) које је започело активности још током 2012.године али формална регистрација удружења извршена је 06.08.2016.године.

На Скупштини удружења том приликом изабрано је руководство удружења које чине:

- Председник удружења локалних омбудсмана Србије (Заштитник грађана општине Бачка Топола).
- Саветница председника удружења локалних омбудсмана Србије (Заштитница грађана града Зрењанина).
- Председник управног одбора удружења локалних омбудсмана Србије (Заштитница грађана града Панчева).
- Председник Скупштине удружења локалних омбудсмана Србије (Заштитник грађана града Шапца).
- Секретар удружења локалних омбудсмана Србије (Заштитница грађана града Сомбора).

У претходној години предузете су бројне активности, а све у циљу боље и детаљније регулације правног основа у делу локалних заштитника грађана. Тим поводом УЛОС је одржао већи број састанака са представницима Министарства државне управе и локалне самоуправе, Сталном конференцијом градова и општина и другим релевантним органима и институцијама. Министарству државне управе и локалне самоуправе је упућен предлог за измену Закона о локалној самоуправи ради боље и детаљније регулативе институције локалних омбудсмана.

II ДЕО

НАДЛЕЖНОСТ ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА ГРАДА ЗРЕЊАНИНА

Одлуком о Заштитнику грађана града Зрењанина предвиђено је да Заштитник грађана посебно штити права грађана од повреда учињених од стране градске управе, као и установа, предузећа, органа и организација којима су поверена јавна овлашћења, а чији је оснивач Град, контролише рад Градске управе и штити право грађана на локалну самоуправу, ако је реч о повреди прописа и општих аката Града.

Заштитник грађана је овлашћен да контролише законитост, правилност и ефикасност рада органа управе, а није овлашћен да контролише рад Скупштине града, Градоначелника и Градског већа, као ни рад судова и јавних тужилаштва основаних за територију града.

Заштитник грађана је овлашћен да обавља следеће послове:

- прати примену међународних стандарда о људским правима на територији Града;

- прикупља информације из различитих извора о примени закона и других прописа, као и одлука и других општих аката органа Града из области људских права од стране органа управе;

- припрема годишњи извештај о остваривању и поштовању људских права и примени начела забране дискриминације од стране органа управе и доставља га Скупштини града;

- обавештава надлежне органе и јавност када градска управа и јавне службе крше људска права;

- прима и испитује представке, које се односе на повреду људских права од стране органа управе;

- поступа по сопственој иницијативи када постоји сумња о постојању кршења људских права од стране органа управе;

- посредује у мирном решавању спорова у случају људских права грађана на територији Града;

- организује и припрема саветовања о остваривању и поштовању људских права и забрани дискриминације;

- припрема и спроводи кампање за информисање јавности о питањима значајним за остваривање и поштовање људских права и забране дискриминације;

- иницира и подстиче образовање о људским правима у свим областима живота;

- сарађује и размењује искуства са другим Заштитницима грађана и другим органима и организацијама који се баве заштитом и унапређењем индивидуалних и колективних права грађана у земљи и иностранству;

- подноси надлежном органу града иницијативу за измену и допуну прописа и општих аката града, ако сматра да до повреде права грађана долази због недостатака у тим актима и иницира доношење нових прописа и општих аката града када сматра да је то од значаја за заштиту права грађана;

- даје мишљење Градском већу и другом овлашћеном предлагачу на нацрт прописа или општег акта Града када се њиме уређују питања од значаја за заштиту и унапређење права грађана;

- доноси акта којима регулише питања везана за унутрашњу организацију, функционисање и рад (радно време, печат, службену легитимацију и друго) и

- обавља друге послове у складу са законом и прописима Града.

III ДЕО

ТОК ПОСТУПКА ПРЕД ЗАШТИТНИКОМ ГРАЂАНА

Заштитнику грађана се може обратити свако ко сматра да му је актом или радњом органа управе повређено неко право.

Заштитник грађана такође има право да поступа и по сопственој иницијативи. Захтев се може поднети у року од једне године од извршене повреде, односно од последњег поступања, односно од непоступања органа управе у вези са учињеном повредом права грађана.

Након пријема захтева, по захтеву се поступа одмах, а најкасније у року од 30 дана од дана подношења захтева.

Након упознавања са садржином захтева уколико су испуњени услови за поступање покреће се одговарајући поступак. Након прикупљања чињеница и доказа поступак може да се оконча:

- Доношењем мишљења, препоруке или предлога за откалањањем неправилности у раду (уколико се у току поступка утврди неправилно поступање органа управе).
- Одлуком о обустави поступка уколико орган управе на чије се поступање представка односила отклони начињену повреду још у току самог поступка.
- Одбијањем захтева (уколико се утврди да нема неправилног поступања органа).
- Одбацивањем захтева:

1. ако захтев не садржи личне податке (анонимни захтев)

2. ако је захтев поднет по истеку рока од годину дана од извршене повреде права грађана, односно од последњег поступања, односно непоступања органа управе у вези са учињеном повредом права грађана.

3. ако захтев не садржи све прописане податке потребне за поступање, а подносилац захтев не допуни у року који одреди заштитник грађана

4. ако се захтев не односи на рад органа управе

5. ако се захтев односи на рад републичких и покрајинских органа

6. ако се захтев односи на рад Скупштине града, Градоначелника и Градског већа

7. ако околности случаја и докази који су поднети не доводе до уверења да постоји повреда људских права, односно друга неправилност у раду органа управе.
8. ако је већ поднет захтев у истом случају, а нису поднети нови докази
9. ако нису исцрпљени сви редовни правни лекови за отклањање повреда
10. ако се ради о предмету у коме је у току управни спор или други судски поступак, осим када заштитник грађана оцени да се ради о претераном одуговлачењу поступка или злоупотреби процесних овлашћења
11. уколико је поводом исте ствари заштитник грађана раније већ одлучивао.

Такође је важно напоменути да су сви поступци које Заштитник грађана води бесплатни за подносиоца захтева, као и да стручна служба уколико то подносилац затражи је дужна да пружи помоћ у састављању захтева. Важно је истаћи да захтев може да се поднесе на српском језику или на језицима националних мањина који су у службеној употреби на територији града.

Чланом 29 Одлуке о Заштитнику грађана града Зрењанина („Службени лист града Зрењанина“, бр.11/2014) прописано је да Заштитник грађана покреће поступак када је искоришћено редовно правно средство за отклањање потврде на које подносилац указује, односно ако не постоји правно средство за отклањање повреда на коју подносилац указује. Изузетно Заштитник грађана може покренути поступак и пре него што су исцрпљена сва правна средства ако би подносиоцу притужбе била нанета ненадокнадива штета или ако се притужба односи на некоректан однос органа управе према подносиоцу притужбе, неблаговремен рад или друга кршења правила етичког понашања запослених у органима управе.

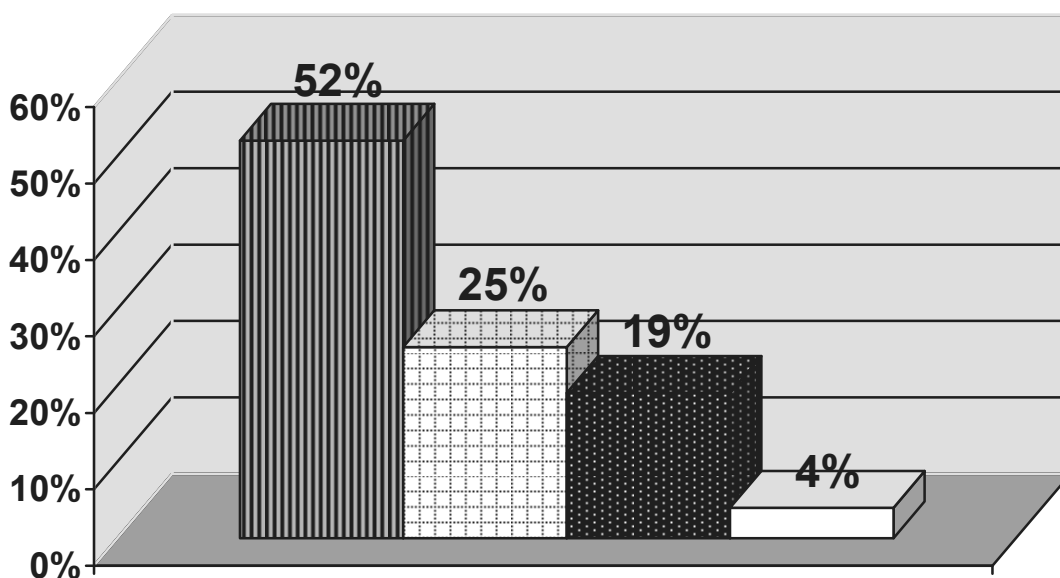
Истакла бих релативно велик број притужби у којима је Заштитница грађана поступала управо по овом изузетку и покретала поступак према органима управе и јавним предузећима и пре него што су исцрпљена сва редовна правна средства да се не би десило да се право које грађани остварују обесмишљава дужином трајања поступка.

IV ДЕО

ВРСТЕ ПРЕДСТАВКИ

Заштитнику грађана града Зрењанина грађани су се у 2016. години обраћали путем писмених притужби упућених поштом или у пријемној канцеларији Заштитника грађана, путем електронске поште, доласком у канцеларију лично или путем телефона. Заштитнику грађана у Зрењанину у 2016. години обратило се укупно 569 лица.

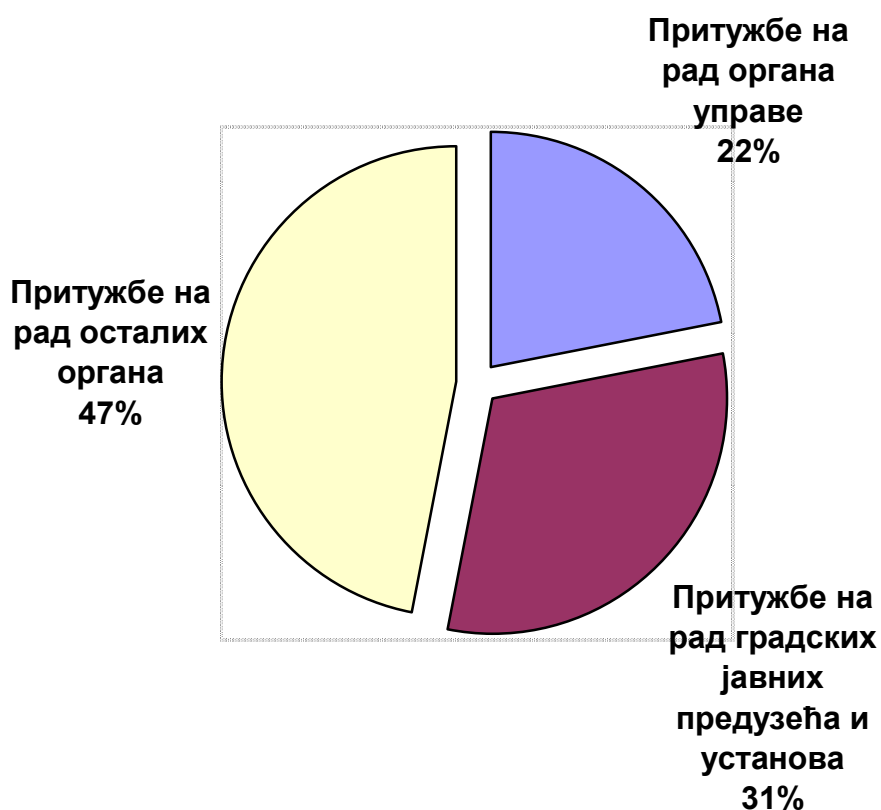
Начин обраћања заштитнику грађана



- Директно обраћање странке у канцеларији заштитника грађана
- ▤ Писмено поднете представке путем поште
- Обраћање грађана путем електронске поште
- Обраћање телефонским путем

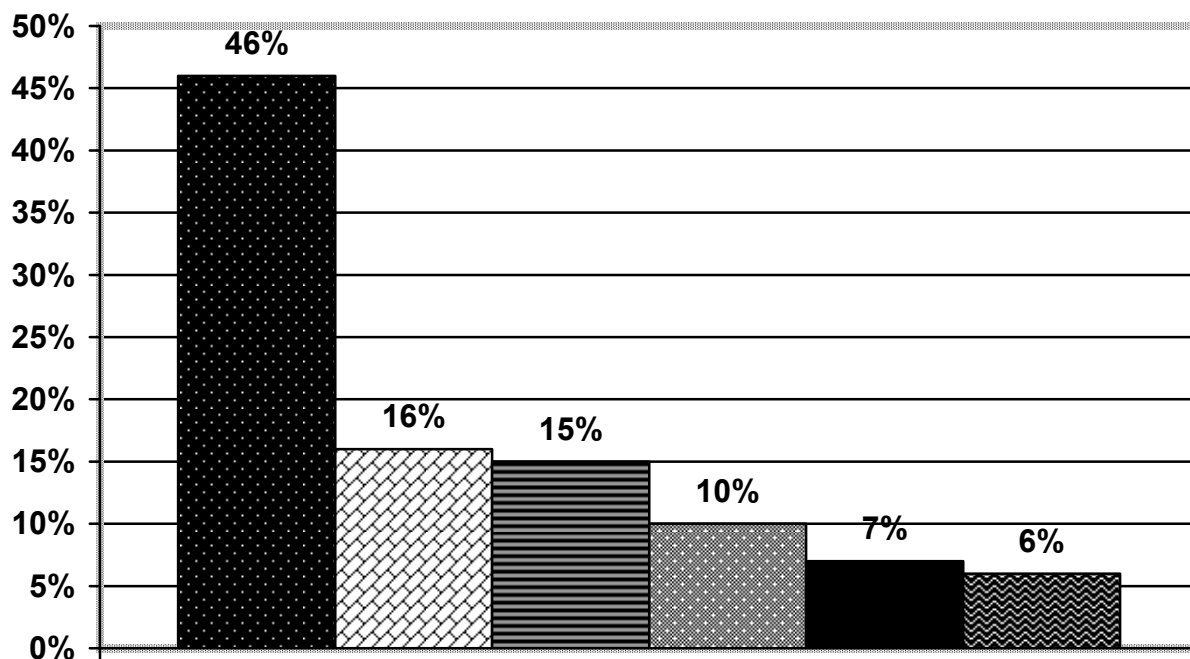
Сваки грађанин који се обратио канцеларији Заштитника грађана на било који од горе наведених начина имао је могућност да изложи свој проблем и уколико је доставио документацију везано за предмет на који се притужба односила Заштитник грађана је покретао и водио одговарајући поступак.

У даљем тексту следи приказ поднетих представки током 2016. године према органима на које су грађани имали притужбе као и областима на које су се притужбе односиле.



Притужбе на рад осталих органа најчешће су се односиле на рад: извршитеља, судова, ПИО фонда, Републичког фонда за здравствено осигурање, полицијске управе, катастра, електродистрибуције као и притужбе на рад приватних послодаваца.

Преглед притужби на рад јавних предузећа према броју поднетих представки



■ ЈКП Топлана

▣ ЈКП Зрењанинска обједињена наплата

▤ ЈП Дирекција за изградњу и уређење града Зрењанина

▥ ЈКП Чистоћа и зеленило

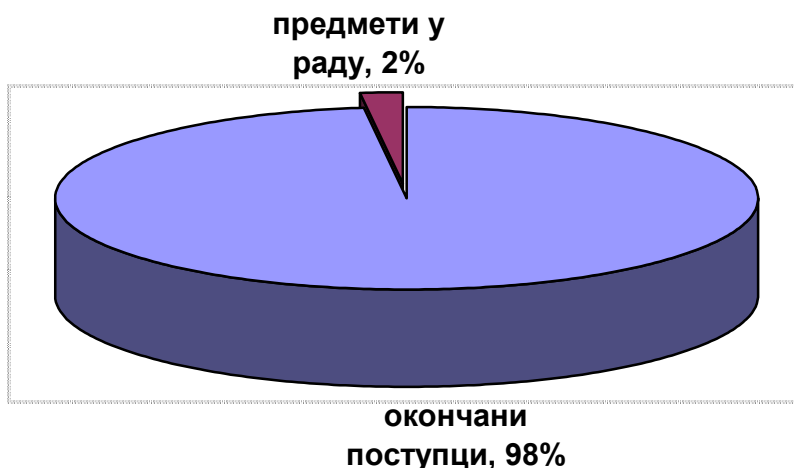
■ ЈКП Пијаце и паркинзи

▧ ЈКП Водовод и канализација

У највећем броју случајева грађани су се жалили на комуналне проблеме. То се пре свега односи на висине рачуна за поједине комуналне услуге, а као евидентан проблем уочено је и да грађани имају потешкоћа са поступком искључења са система даљинског грејања. У одређеном броју случајева грађани су захтевали искључење са система грејања у току грејне сезоне када то није технички изводљиво. Такође грађани су се притуживали и на следеће области: висину и начин обрачуна пореза на имовину, проблем паса луталица, проблеме везане за уличну расвету (непостојање адекватне уличне расвете или замену сијалица уличне расвете које нису у функцији), примедбе из области радних односа (у највећем броју случајева примедбе на рад приватних послодаваца), однос запослених здравствених радника према пацијентима као и проблем са заказивањем прегледа (примедбе су се углавном односиле на Општу болницу). У области имовинско правних односа важно је поменути да је највећи број примедби био усмерен према поступку спровођења уписа у катастар непокретности и поступку озакоњења нелегалних објеката. У области комуналних услуга значајан део представки се односио и на одношење смећа и постојање дивљих депонија. У осталим областима које је још важно поменути грађани су се притуживали и на држање домаћих животиња (ту су примедбе биле усмерене пре свега према комшијама, али и органима надлежним за контролу и спровођење Одлуке о условима и начину држања домаћих животиња и раду зоохигијенске службе), проблем повезивања стажа у ПИО фонду, проблеми у вези са прикључењем на електро мрежу, као и кваровима на електро мрежи. Значајан део примедби грађани су имали и на буку која потиче из угоститељских објеката као и непоштовање радног времена од стране угоститеља, проблем неадекватно обележених паркинг места у зонама паркирања.

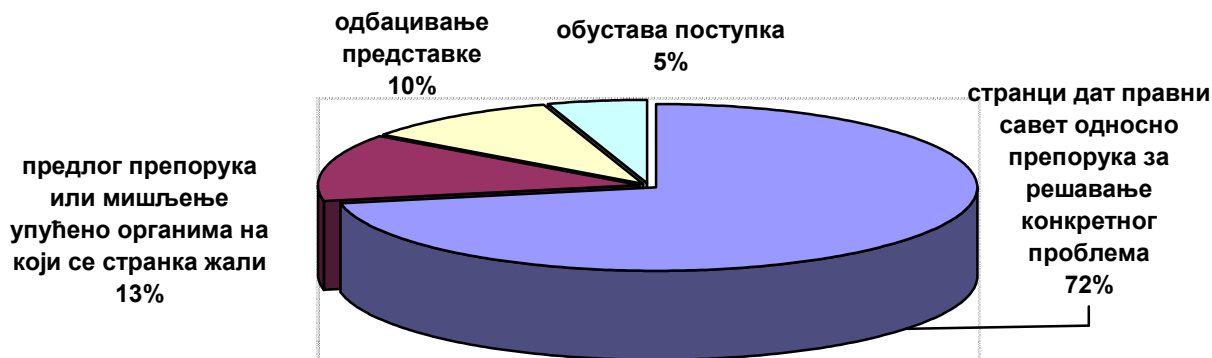
Једна од главних одлика рада канцеларије у претходном периоду је висока ефикасност у решавању предмета. Као што је наведено, иако постоји законски рок од 30 дана од дана подношења захтева током ког заштитник грађана треба да отпочне рад на предмету, решавању предмета се приступа одмах, односно у најкраћем могућем року. Изузетно висок проценат решених предмета у 2016. години од чак 98%, јасно говори о степену ефикасности заштитника грађана и доброј кооперативности контролисаних институција града Зрењанина.

Рад на предметима у 2016. години



Што се тиче начина окончања поступака у 72% окончаних поступака странкама је дат правни савет, односно препорука за решавање конкретног проблема. У 13% случајева дат је предлог, препорука или мишљење упућено органима на које се странка жалила за решавање проблема. У 10% случајева дошло је до одбацивања представке, а 5% укупних предмета завршено је обусавом поступка.

Начин окончања поступка пред заштитником грађана



Уочени пропусти пре свега су се односили на дужину трајања поступка и у том смислу у више наврата је упућена препорука да је потребно приликом вођења одговарајућег поступка да се органи придржавају начела добре управе као што су благовременост, целисходност, писана форма. Такође у сваком конкретном случају вођен је одговарајући поступак и сваки пут када је утврђено постојање одређене неправилности у раду органа донета је препорука о начину за отклањање конкретног проблема.

V ДЕО

СТАЊЕ ЉУДСКИХ ПРАВА И ПРАВА НАЦИОНАЛНИХ МАЊИНА

По питању стања људских и мањинских права за посматрани период глобална оцена која се може дати је да се то стање поправља пре свега захваљујући деловању све већег броја институција и надлежних субјеката који су препознали потребу за унапређењем права различитих група.

У школској 2016/2017. години у средњим школама на територији града Зрењанина 310 ученика похађа наставу на мађарском језику.

У основним школама укупан број ђака који похађа наставу на језицима националних мањина износи 605 од чега 468 похађа наставу на мађарском језику, 44 на румунском и 93 на словачком. У Предшколској установи Зрењанин укупан број деце која имају васпитно-образовни рад на мађарском језику износи 106. Настава на мађарском језику одвија се у вртићима: Цврчак, Колибри и Снежана.

У вишекултурној средини деци се пружају могућности да усвоје различите облике комуникације и то кроз развијање позитивних ставова према култури других народа и неговање толеранције на различитости, упознавање националне културе, успостављање различитих културних веза и сл.

У току 2016.године предшколска установа Зрењанин организовала је бројне културне и друге активности, манифестације и приредбе као што су: Дечија недеља, деца припремних група су постала чланови библиотеке, организовани су квизови у сарадњи са Културним центром, у сарадњи са школом 9.мај организоване су инклузивне игре, бројне спортске активности у сарадњи са установом Спортски објекти, плес предшколаца на градском тргу у сарадњи са локалном самоуправом.

Што се тиче права избеглих и расељених лица у оквиру градске управе постоји формиран одсек чији рад је био фокусиран на избеглице, миграције и ромска питања. У оквиру одсека континуирано се спроводе активности на унапређењу положаја и остваривању права избеглица, интерно расељених лица и повратника по споразуму о реадмисији као и припадника ромске популације.

У сарадњи са организацијама цивилног друштва током 2016. године организоване су едукативне радионице посвећене Ромима, а везане за унапређење здравља Рома и важност останка ромске деце у образовању до стицања првих квалификација.

У 2016. години Центар за социјални рад града Зрењанина посебно је унапредио више сегмената. Током 2016. године Центру за социјални рад града Зрењанина поднето је 678 пријава насиља у породици. Поступљено је по свим наведеним пријавама уз поштовање интегритета и достојанстава, индивидуалних

потреба а пре свега у циљу остваривања права на живот у безбедном окружењу. Током 2016. године Центар је осим што је пружао непосредну помоћ жртвама насиља у породици активно учествовао и доприносио мултисекторској сарадњи институција, информисању јавности о феномену насиља у породици, институцијама које су надлежне да заштите жртву и санкционишу починиоца насиља, учествовао у едукацији професионалаца који у оквиру своје надлежности имају обавезу да поступају у ситуацијама насиља у породици.

У 2016. години организовани су састанци са директорима основних школа где је указано на значај школа у откривању насиља у породици и подршку деци, као и обавези да сваку сумњу пријаве надлежним институцијама.

За стање људских и мањинских права веома је значајан податак да су корисници имали право да им се поступак пред Центром води на матерњем језику, тако је у неколико поступака био ангажован тумач за језике националних мањина и знаковни језик, а трошкове тумача сносио је Центар за социјални рад.

Као изузетну погодност пружања услуга својим корисницима треба напоменути и доступност услуга социјалне заштите ван радног времена, викендом и празницима.

За све категорије корисника омогућено је постојање мобилне екипе Центра коју су особе у стању социјалне потребе контактирале телефоном. Такође током радног времена особе које нису у могућности да дођу до Центра због здравственог стања или неког другог разлога постоји могућност изласка стручног радника на адресу и адекватног збрињавања.

У периоду 01.01.2016. године до 31.12.2016. године према подацима полицијске управе у Зрењанину пријављена су три кривична дела изазивања националне , расне и верске мржње и нетрпељивости. Упоредним приказом у односу на претходну 2015 годину утврђено је смањење пријава кривичних дела по овом основу за 50%.

У току 2016. и 2015. забележена су следећа кривична дела са елементима насиља где су малолетници извршиоци кривичних дела:

-тешка телесна повреда –три извршена дела од стране малолетника у 2016. години. У 2015. години по овом основу извршено је осам кривичних дела.

-лака телесна повреда- пет извршених дела од стране малолетника у 2016. години. У 2015. години по овом основу извршена су три кривична дела.

-изнуда- једно извршено дело од стране малолетника у 2016. години

- насилничко понашање- шест извршених дела од стране малолетника у 2016. години. У 2015. години по овом основу извршено је четири кривична дела.

-насилничко понашање на спортској приредби - два извршена дела од стране малолетника у 2016. години. У 2015. години по овом основу извршено је једно кривично дело.

У току 2016. и 2015. забележена су следећа кривична дела са елементима насиља где су малолетници оштећени :

-тешка телесна повреда- четири учињена дела у 2016. години у односу на седам учињених дела у 2015. години

- лака телесна повреда- пет учињених дела у 2016. години у односу на осам учињених дела у 2015. години

-обљуба са дететом- четири учињена дела у 2016. години и исто толико учињених дела у 2015. години

-недозвољене полне радње- три учињена дела у 2016. години и исто толико учињених дела у 2015. години

-приказивање,прибављање и поседовање порнографског материјала и искоришћавање малолетних лица за порнографију – једно учињено дело у 2016. години и исто толико у 2015. години

-запуштање и злостављање малолетног лица- два учињена дела у 2016. години у односу на четири учињена дела у 2015. години

-насиље у породици – двадесет осам учињених дела у 2016. години у односу на двадесет девет учињених дела у 2015. години

-насилничко понашање – пет учињених дела у 2016. години у односу на три учињена дела у 2015. години

У погледу случајева породичног насиља у 2016. години забележено је укупно 770 случајева, док је у 2015. години тај број био 660 на основу података које је доставила Полицијска управа у Зрењанину. Такође на основу достављених података може се констатовати да случајеве насиља махом пријављују жртве и то у 629 случајева, док у 102 случаја подносилац није жртва. У 22 случаја ради се о пријавама од стране здравствених установа, док је у 17 случајева реч о анонимним пријавама. У погледу структуре насилника и жртава ,извршиоци су у већини случајева мушкарци и то у 624 случаја (81%) док су жене извршиоци у 146 случајева (19%)

VI ДЕО

ПОБОЉШАЊЕ УСЛОВА ЖИВОТА И РАДА, РАДИ ЕФИКАСНИЈЕГ И БОЉЕГ ОСТВАРИВАЊА ПРАВА

У циљу омогућавања странкама да успешно и целовито остваре и заштите права и правне интересе у поступку који се води без одуговлачења и уз што мање трошкова за странку у Одељењу за општу управу градске управе града Зрењанина у 2016. години урађено је следеће:

- У управним поступцима који се покрећу по захтеву странке од странке се траже само документи неопходни за њену идентификацију и документи који потврђују чињенице о којима се не води службена евиденција.
- Податке о којима се води службена евиденција, а који су неопходни за одлучивање, прибавља и обрађује службено лице које води поступак, осим ако странка изричито изјави да ће те податке прибавити сама. Ово право странке је установљено као изузетак од правила, те у сваком предмету покренутом по захтеву странке постоји изјава странке у писаној форми о начину прибављања података о чињеницама из службених евиденција.
- У поступцима уписа чињеница у матичне књиге, промене личног имена, исправке грешака у матичним књигама, накнадног уписа рођења, накнадног уписа смрти и друго све више странака се опредељује да се подаци о чињеницама неопходним за одлучивање прибављају по службеној дужности јер овакав начин прикупљања података за грађане представља уштеду времена и новца.
- Од јула месеца 2016. године примењује се нови систем управних поступака у вези са рођењем детета. Родитељи све административне послове у вези са уписом детета и одређивањем личног имена детета, пријаву пребивалишта детета и пријаву детета на здравствено осигурања обављају у здравственој установи (принцип јединственог управног места). Уколико се одлуче за то, упис чињенице рођења и одређивање личног имена детета, врши се на основу електронске пријаве здравствене установе, без доласка родитеља код матичара. По добијеној пријави, а на захтев матичара, од стране Министарства унутрашњих послова додељује се ЈМБГ, матичар исти уписује у матичну књигу и извод из матичне књиге рођених доставља родитељима на кућну адресу. Цела процедура траје један дан од дана пријема електронске пријаве рођења.

- У 2016. години обезбеђено је вођење другог примерка матичних књига применом електронских средстава за обраду и складиштење података. У електронски облик преведене су све матичне књиге вођене на свим матичним подручјима на територији града Зрењанина, у периоду од 1916. године до данас и подаци из истих су достављени у Централни систем за електронску обраду и складиштење података и чување другог примерка матичних књига. Ово у великој мери олакшава и поједностављује живот грађана, јер изводе из матичних књига могу добити у месту где живе, без обзира где је уписана чињеница њиховог рођења или склапања брака. Ово такође поспешује међусобну размену података органа управе о чињеницама из службених евиденција и гарантује правну сигурност и економичност поступка.

Такође, важно је напоменути да је у 2016. години настављено са регресирањем превоза ученика и студената. На основу одлуке Градског већа града Зрењанина, ученици који путују из насељених места са територије града Зрењанина у град Зрењанин, у зависности од броја путовања у месецу, месечну карту су плаћали највише до 3.500,00 динара, док су ученици који су путовали са територије града Зрењанина у средње школе, чије је седиште ван територије града Зрењанина, месечну карту су плаћали 50% од цене месечне карте за текући месец. Разлика до пуне цене карте регресирана је из буџета града Зрењанина. Такође, град је регресирао и градски превоз ученика средњих школа у износу од 300,00 динара месечно.

Право на регресирану месечну карту остварило је у 2016. години око 1300 ученика средњих школа. За ове намене из буџета града Зрењанина издвојено је 15.717.327,00 динара, а из буџета АПВ издвојено је 6.596.180,00 динара.

Једном броју ученика средњих школа град Зрењанин је обезбедио бесплатне месечне карте. Право на бесплатне месечне карте у школској 2016/2017 години, остварило је 100 ученика чији су родитељи корисници материјалног обезбеђења преко Центра за социјални рад града Зрењанина или је Центар дао мишљење да је ученицима потребно обезбедити бесплатну месечну карту.

Право на регресирани превоз студената у међумесном саобраћају користило је 4 студента у школској 2016/2017.години. Средства за регресирање су обезбеђена из покрајинског буџета у износу од 70.392,010 динара.

Закључком Градског већа града Зрењанина донета је одлука да ученици средњих школа са територије града Зрењанина имају право на бесплатан железнички превоз током 2016/2017. године. То право користи око 40 ученика средњих школа из насељених места са територије града Зрењанина до којих воз саобраћа.

Такође, град Зрењанин је и у 2016. години обезбедио бесплатан градски превоз за пензионере старије од 65 година живота, инвалиде рада, ратне војне, мирнодопске и цивилне инвалиде рата, болеснике на дијализи и лица са трансплантираним органима, као и слепа, слабовида, глува и наглува лица.

Донета су решења којима се одобрава право на регресирани смештај у ученичким домовима и интернатима за осморо деце и решења о регресираним путним трошковима за децу са посебним потребама, која се школују у центрима ван подручја града Зрењанина и за њихове пратиоце, као и решења којима се одобравају путни трошкови за ученике и њихове пратиоце на територији града Зрењанина.

Обезбеђена је услуга и финансирање 10 личних пратилаца за децу са сметњама у развоју у Предшколској установи и основним школама.

Решењем донетим на седници Градског већа града Зрењанина, одређена је исплата једнократне новчане помоћи мајкама за прворођено дете у износу од 50.000,00 динара, а у износу од 35.000,00 динара за свако наредно живорођено дете, без обзира на број рођене деце. Ово право је остварило 934 мајки породиља. Свим мајкама породиљама из средстава буџета града издате су потврде за куповину беби опреме у апотеци Центар у Зрењанину у износу од 6.180,00 динара. Овај вид помоћи се редовно реализује.

У области здравствене заштите на територији града Зрењанина уложена су значајна средства како у медицинску опрему тако и у реновирање објеката и немедицинску опрему. У свим амбулантама у којима је постојала потреба изграђене су прилазне рампе за инвалиде и људе са посебним потребама тако да је прилаз свакој амбуланти у потпуности прилагођен овој категорији становништва.

Такође, извршена је адаптација у амбулантама у насељу Шумица, Леснина, Доља-Црни шор, Фаркаждин, Арадац, Чента, Тараш и изграђена је комплентно нова амбуланта у насељу Колонија. Амбулантае су опремљене новим вагама за бебе и дужинометром а замењени су и стари, дотрајали апарати као што су тензиометри, ваге за одрасле са висинометрима, отоскопи, стетоскопи, инхалатори и ЕКГ апарати. У спортском диспанзеру набављен је ергобицикл са потребном пратећом опремом. У оквиру биохемијске лабораторије купљене су нове столице, центрифуге и остала пратећа опрема.

У Дому здравља “Др Бошко Вербалов” уведен је нови информациони систем лабораторијског заказивања. Упути лекара се шаљу електронски ка лабораторији, а након анализе резултати путем интернета стижу у теренске амбулантае, где се чувају у електронској форми. Тиме је олакшан и убрзан рад запосленима, а пацијенти само једном долазе у лабораторију када дају узорке.

У области здравствене заштите деце и омладине развојно саветовалиште добило је донацију од УНИЦЕФ-а у виду намештаја за потребе деце са сметњама у развоју. Такође је опремљен простор и успостављен систем хало-беба.

У области имовинско правних односа побољшали су се услови за издавање дозвола за изградњу. Надлежни орган сам прибавља сву потребну документацију од надлежних институција (РГЗ-а, јавних комуналних предузећа, покрајинских и републичких органа) у име инвеститора а све на основу идејног решења које сам инвеститор доставља уз захтев. Подношењем захтева у ЦЕОП систему, инвеститори су ослобођени и додатних трошкова припреме техничке документације.

У одељењу комуналне полиције током 2016.године уведено је неколико новина како би се рад надлежних служби приближио грађанима. То се пре свега односи на снимање позива упућених комуналној полицији и самим тим омогућена је грађанима директна комуникација са патролом на терену. На тај начин спречена је могућност малверзација, злоупотреба или лажног оптуживања.

VII Д Е О

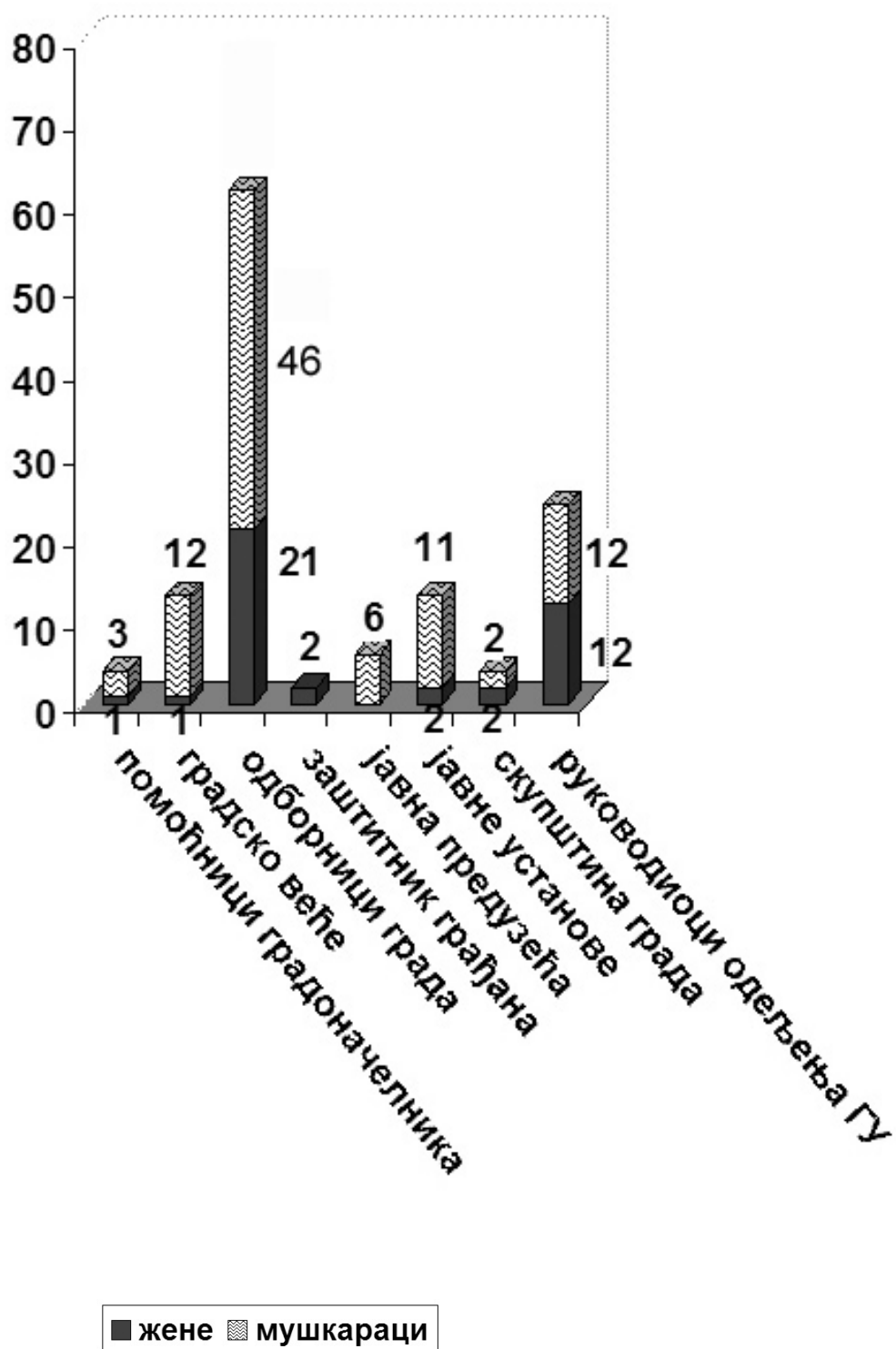
РОДНА РАВНОПРАВНОСТ НА ТЕРИТОРИЈИ ГРАДА ЗРЕЊАНИНА

Начело родне равноправности представља једно од основних вредности модерних демократских друштава, а засновано је на идеји о једнакости људских бића као припадника људске заједнице.

Равноправност полова значи да су и жене и мушкарци једнако присутни у свим сферама јавног живота.

Равноправност полова у заједници може се остварити само уколико се промовише учешће жена у животу заједнице, уколико се стварају партнерства између различитих институција и тела, као и уколико се жене укључе у процесе доношења одлука. Жене је, зато, потребно подстаћи и више укључити у процесе утврђивања приоритета у локалној заједници. У консултације треба укључити и жене из маргинализованих заједница, жртве насиља и дискриминације, као и жене које нису жртве, како би приликом одлучивања о приоритетима развојне, образовне и безбедносне политике на локалу у обзир била узета и њихова гледишта. Консултовање је нарочито важно током израде стратешких докумената попут локалних стратегија и акционих планова. Поред директног контакта са корисницима ових политика, потребно је што раније у израду релевантних докумената укључити и представнике градских тела за родну равноправност. Иако је Зрењанин по питању родне равноправности, односно мерљивим резултатима родне равноправности нешто бољи од већине локалних самоуправа у Србији, увек је добро уложити додатни напор и труд да се жене још више анимирају да учествују у креирању политике на локалном нивоу. Управо та политика најзначајније утиче на квалитет живота и рада свакога од нас и на том нивоу се одлучује да ли ће се и у којој мери локална инфраструктура градити и одржавати. Од локалног нивоа зависи да ли ће се зелене површине уређивати и колико често, да ли ће нам локални путеви и тротоари бити задовољавајућег квалитета, да ли ће улице бити осветљене, где ће бити постављене канте за смеће и да ли ће се редовно празнити, где ће бити постављене клупе, а где дечија игралишта и многе друге за свакодневни живот веома битне ствари.

У даљем тексту налазе се подаци о броју жена на управљачким и руководећим функцијама у граду Зрењанину на дан 31.12.2016. године.



VIII Д Е О

ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА У 2016 ГОДИНИ

Поред редовних активности прописаних Одлуком о Заштитнику грађана града Зрењанина („Сл.лист града Зрењанина“, бр.11/2014) у току 2016. године спроведене су и следеће активности са циљем унапређења људских права:

-уз подршку мисије ОЕБС-а у Србији у мају месецу 2016. године у Београду је одржан састанак са темом унапређења положаја и статуса локалних омбудсмана, као и заузимање заједничких ставова поводом одговарајућих проблема.

- уз подршку мисије ОЕБС-а у Србији у јуну месецу 2016. године у Београду усвојен је План и програм Удружења локалних омбудсмана Србије , као и план активности за наредни период.

-у октобру месецу 2016. године у Сомбору на Конференцији локалних омбудсмана вршен је пријем грађана –отворена врата и том приликом донет је закључак да је основни проблем са којим се локални заштитници грађана на терену сусрећу изузетно низак степен информисаности грађана о механизмима заштите својих права , као и о начинима општења са носиоцима јавних овлашћења. Констатовано је да доминирају проблеми социјалне и комуналне проблематике.

-у октобру месецу 2016. године у Житишту у основној школи Свети Сава Заштитник грађана града Зрењанина узео је учешће поводом обележавања дечије недеље и том приликом одржана је трибина под називом « Интернет безбедност деце»

-у октобру месецу 2016. године организована је трибина у Зрењанину у организацији Савеза глувих и наглувих Србије где је извршена презентација Закона о употреби знаковног језика и том приликом канцеларија Заштитника грађана у Зрењанину узела је учешће у поменутој радионици.

- у октобру месецу 2016. године у Зрењанину одржана је радионица о припреми локалног акционог плана за имплементацију европске Повеље о равноправности жена и мушкараца на локалном нивоу коју је припремио Савет европских општина и регија

-у октобру месецу 2016. године у Шапцу је организована конференција са темом « Актуелна питања организације, функционисања и рада институције локалних омбудсмана у Републици Србији» уз активно учешће Заштитника грађана града Зрењанина.

ІХ Д Е О

ИНФОРМИСАЊЕ ЈАВНОСТИ

Веома је важно да јавност буде правовремено и потпуно информисана о раду Заштитника грађана. У том смислу успостављена је добра сарадња са свим локалним медијима, али и дописништвима других медија.

Обраћања јавности неопходна су када треба реаговати на било коју појаву која би утицала штетно и имала последице у области људских, грађанских и мањинских права. Управо ово превентивно деловање је врло важно јер указивањем на потецијалне могућности повреде права грађана указује се грађанима на шта морају обратити пажњу да до повреде не дође и управо то је једна од основних функција Заштитника грађана.

Заштитница грађана града Зрењанина

Ана Ковачки