

**Извод из извештаја о спроведеном испитивању задовољства корисника услуга
ЈКП „Водовод и канализација“ Зрењанин за 2021. годину –табеларни приказ**

Опис резултата испитивања

Током спровођења испитивања, у периоду од 01. децембра до 30. децембра 2021. године укупно је прикупљено 1413 попуњених анкета, што представља 1,15% од укупног броја становника на територији Града Зрењанина, чиме је испуњен утврђени минимални број испитаника од 1% од укупног броја становника.

Поменути минимални број испитаника испуњен је и у самом Зрењанину где је анкету попунило 884 (1,17%), као и у насељеним местима где је анкетирано 529 (1,13%) грађана, што је приказано у Табели 1.

Табела 1 - Укупан број анкетираних корисника на територији Града Зрењанина

| Насељено место | Број становника (попис из 2011. год.) | Број анкетираних корисника | % анкетираних корисника |
|-----------------------|--|-------------------------------|----------------------------|
| Зрењанин-Град | 122714 | 1413 | 1,15% |
| Зрењанин | 75743 | 884 | 1,17% |
| Насељена места (села) | 46971 | 529 | 1,13% |

Анкету је било могуће попунити онлајн - на веб сајту ЈКП „Водовод и канализација. Такође, грађани су анкету могли да попуне, преузму и предају и у Корисничком центру у Петефијевој 3, као и у просторијама градских месних заједница Граднулица, Доситеј Обрадовић, Зелено поље и Мала Америка.

Што се тиче онлајн анкете, у циљу добијања реалних резултата, омогућено је да се са исте IP адресе анкета попуни само једанпут.

Као што је приказано у табели, од укупно прикупљених 1413 попуњених анкета онлајн је, путем сајта предузећа, анкету попунило 420 корисника, док је осталим методама, анкету у папирном формату попунило 993 корисника.

Табела 1.1 - Начин попуњавања упитника

| Начин попуњавања упитника | |
|----------------------------------|-----------|
| Електронским путем - онлајн | 420 (30%) |
| Остало | 993 (70%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Место становања испитаника

Табела 2 - Број испитаника по месту становања

| Насељено место | Број становника (попис из 2011 год.) | Минималан број испитаника (1%) | Број анкетираних корисника | |
|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-------|
| Град Зрењанин | 122714 | 1227 | 1413 | 1,15% |
| Зрењанин | 75743 | 758 | 884 | 1,17% |
| Арадац | 3307 | 33 | 35 | 1,06% |
| Банатски Деспотовац | 1296 | 13 | 18 | 1,38% |
| Бело Блато | 1331 | 13 | 14 | 1,05% |
| Ботош | 1871 | 19 | 19 | 1,01% |
| Чента | 3017 | 30 | 31 | 1,02% |
| Ечка | 3997 | 40 | 55 | 1,37% |
| Елемир | 4303 | 43 | 53 | 1,23% |
| Фаркаждин | 1184 | 12 | 23 | 1,94% |
| Јанков Мост | 506 | 6 | 18 | 3,55% |
| Клек | 2711 | 27 | 39 | 1,44% |
| Книћанин | 1747 | 17 | 17 | 0,97% |
| Лазарево | 2879 | 29 | 20 | 0,69% |
| Лукићево | 1792 | 18 | 21 | 1,17% |
| Меленци | 5956 | 60 | 49 | 0,82% |
| Михајлово | 943 | 9 | 11 | 1,16% |
| Орловат | 1513 | 15 | 15 | 0,99% |
| Перлез | 3342 | 33 | 37 | 1,11% |
| Стајићево | 1839 | 18 | 22 | 1,20% |
| Тараш | 1003 | 10 | 17 | 1,70% |
| Томашевац | 1423 | 14 | 15 | 1,05% |

Пол испитаника

Табела 3 - Пол испитаника и испитаница

| Пол испитаника и испитаница | |
|----------------------------------|-----------|
| Мушки | 736 (52%) |
| Женски | 677 (47%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Старост испитаника

Табела 4 - Старосне групе испитаника

| Старосне групе испитаника | |
|----------------------------------|-----------|
| 0-20 година | 8 (1%) |
| 21-30 година | 128 (9%) |
| 31-40 година | 326 (23%) |
| 41-50 година | 417 (29%) |
| 51-60 година | 327 (23%) |
| 61-70 година | 165 (12%) |
| 71+ | 42 (3%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Објекат становања испитаника

Табела 5 - Објекат становања

| Објекат становања | |
|----------------------------------|------------|
| Кућа | 1062 (75%) |
| Зграда | 345 (24%) |
| Викенд насеље | 6 (1%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Спрат у објекту становања

Табела 5.1 - Спрат становања

| Спрат становања | |
|----------------------------------|-----------|
| Приземље | 282 (47%) |
| I спрат | 34 (6%) |
| II спрат | 60 (10%) |
| III спрат | 65 (11%) |
| IV спрат | 76 (13%) |
| V спрат | 39 (7%) |
| VI спрат | 22 (4%) |
| VII спрат | 9 (1%) |
| Изнад VII спрата | 9 (1%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 596 |

Које услуге ЈКП „Водовод и канализација“ користе испитаници

Табела 6 - Да ли и које услуге „ВИК” користите ?

| Да ли и које услуге „ВИК” користите ? | |
|---|------------|
| Снабдевање водом | 1385 (98%) |
| Сакупљање и одвођење отпадних вода (канализација) | 1004 (71%) |
| Не користим ни једну од наведених услуга | 11 (0,7%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Информисаност испитаника о надлежностима ЈКП „ВИК” Зрењанин

Табела 7 - Информисаност о надлежностима „ВИК”

| Колико сте информисани о надлежностима „ВИК”? | |
|---|-----------|
| Јесам у потпуности | 366 (26%) |
| Јесам делимично | 887 (63%) |
| Уопште нисам | 160 (11%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Укупно задовољство испитаника услугама ЈКП „ВИК”(оцене од 1 до 5)

Просечна оцена задовољства корисника услуга „ВИК” је 3,17 (добар).

Табела 8 - Оцена укупног задовољства услугама „ВИК”

| Оцена укупног задовољства корисника услугама ВИК | |
|--|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/на | 163 (11%) |
| 2- Нисам задовољан/на | 198 (14%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/на | 436 (31%) |
| 4- Углавном сам задовољан/на | 461 (33%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/на | 155 (11%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Оцена квалитета појединих услуга (редовност снабдевања водом, притисак воде у мрежи, тачност читавања водомера, обавештавање о кваровима и обуставама испоруке воде, редовност достављања рачуна, брзина отклањања пријављеног квара, комуникација запослених у предузећу, сакупљање и одвођење фекалних отпадних вода) од 1 до 5.

Редовност снабдевања водом (оцене од 1 до 5)

Просечна оцена задовољства корисника редовним снабдевањем водом је 3,47 (добар).

Табела 9.1 - Редовност снабдевања водом

| Редовност снабдевања водом | |
|-------------------------------------|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/на | 91 (6%) |
| 2- Нисам задовољан/на | 205 (15%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/на | 308 (22%) |
| 4- Углавном сам задовољан/на | 566 (40%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/на | 243 (17%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Притисак у водоводној мрежи (оцене од 1 до 5)

Просечна оцена задовољства корисника притиском у водоводној мрежи је 3,25 (добар).

Табела 9.2 - Притисак у водоводној мрежи

| Притисак у водоводној мрежи | |
|-------------------------------------|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/на | 115 (8%) |
| 2- Нисам задовољан/на | 289 (21%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/на | 350 (25%) |
| 4- Углавном сам задовољан/на | 442 (31%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/на | 217 (15%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Тачност читавања водомера (оцене од 1 до 5)

Просечна оцена задовољства корисника тачношћу читавања водомера је 3,37 (добар).

Табела 9.3 - Тачност читавања водомера

| Тачност читавања водомера | |
|-------------------------------------|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/на | 113 (8%) |
| 2- Нисам задовољан/на | 251 (18%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/на | 316 (22%) |
| 4- Углавном сам задовољан/на | 471 (33%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/на | 262 (19%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Обавештавање о кваровима на мрежи и обуставама испоруке воде (оцене од 1 до 5)

Просечна оцена задовољства корисника обавештавањем о кваровима на мрежи и обуставама испоруке воде је 3,22 (добар).

Табела 9.4 - Обавештавање о кваровима на мрежи и обуставама испоруке воде

| Обавештавање о кваровима на мрежи и обустави испоруке воде | |
|--|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/на | 127 (9%) |
| 2- Нисам задовољан/на | 250 (18%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/на | 410 (29%) |
| 4- Углавном сам задовољан/на | 440 (31%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/на | 186 (13%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Редовност достављања рачуна (оцене од 1 до 5)

Просечна оцена задовољства корисника редовношћу достављања рачуна је 3,78 (врло добар).

Табела 9.5 - Редовност достављања рачуна

| Редовност достављања рачуна | |
|-------------------------------------|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/на | 64 (5%) |
| 2- Нисам задовољан/на | 143 (10%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/на | 273 (19%) |
| 4- Углавном сам задовољан/на | 493 (35%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/на | 440 (31%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Брзина отклањања квара (оцене од 1 до 5)

Просечна оцена задовољства корисника брзином отклањања пријављеног квара је 3,27 (добар).

Табела 9.6 - Брзина отклањања пријављеног квара

| Брзина отклањања пријављеног квара | |
|-------------------------------------|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/на | 127 (9%) |
| 2- Нисам задовољан/на | 235 (17%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/на | 375 (26%) |
| 4- Углавном сам задовољан/на | 477 (34%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/на | 199 (14%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Комуникација, љубазност и приступачност запослених (оцене од 1 до 5)

Просечна оцена задовољства корисника комуникацијом, љубазношћу и приступачношћу запослених у „ВИК” је 3,61 (врло добар).

Табела 9.7 - Комуникација, љубазност и приступачност запослених у „ВИК”

| Комуникација, љубазност и приступачност запослених у ЈКП-у | |
|--|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/на | 101 (7%) |
| 2- Нисам задовољан/на | 140 (10%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/на | 321 (23%) |
| 4- Углавном сам задовољан/на | 496 (35%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/на | 355 (25%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Сакупљање и одвођење фекалних отпадних вода (оцене од 1 до 5)

Табела 9.8 - Сакупљање и одвођење фекалних отпадних вода (фекална канализација)

| Сакупљање и одвођење фекалних отпадних вода (фекална канализација) | |
|--|------------|
| Број испитаника који су користили услугу | 1043 (74%) |
| Број испитаника који нису користили услугу | 370 (26%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Просечна оцена задовољства корисника услугом сакупљања и одвођења фекалних отпадних вода је 3,75 (врло добар).

Табела 9.9 - Задовољство корисника услуге сакупљање и одвођење фекалних отпадних вода

| Сакупљање и одвођење фекалних отпадних вода (фекална канализација) | |
|--|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/на | 51 (5%) |
| 2- Нисам задовољан/на | 82 (8%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/на | 232 (22%) |
| 4- Углавном сам задовољан/на | 389 (37%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/на | 289 (28%) |
| Укупан број прикупљених одговора корисника фекалне канализације | 1043 |

Комуникација са предузећем путем успостављених канала комуникације

Пријава квара (оцене од 1 до 5)

Табела 10.1 - Пријава квара - Диспечерски центар - 023/534 097

| Пријава квара - Диспечерски центар | |
|--|------------|
| Број испитаника који су користили услугу | 1029 (73%) |
| Број испитаника који нису користили услугу | 384 (27%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Просечна оцена задовољства корисника услугом – Пријава квара – Диспечерски центар је 2,92 (добар).

Табела 10.2 - Задовољство корисника услуге - Пријава квара – Диспечерски центар - 023/534 097

| Задовољство корисника услуге - Пријава квара - Диспечерски центар | |
|---|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/а | 174 (17%) |
| 2- Нисам задовољан/а | 206 (20%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/а | 279 (27%) |
| 4- Углавном сам задовољан/а | 263 (26%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/а | 107 (10%) |
| Број испитаника који су користили услугу | 1029 |

Провера уплате и дуговања (оцене од 1 до 5)

Табела 10.3 - Провера уплате и дуговања - Служба наплате - 023/593 014 и 023/593 015

| Провера уплате и дуговања - Служба наплате | |
|--|------------|
| Број испитаника који су користили услугу | 1059 (75%) |
| Број испитаника који нису користили услугу | 354 (25%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Просечна оцена задовољства корисника услугом – Провера уплате и дуговања – Служба наплате је 3,36 (добар).

Табела 10.4 - Задовољство корисника услуге - Провера уплате и дуговања - Служба наплате - 023/593 014 и 023/593 015

| Задовољство корисника услуге - Провера уплате и дуговања - Служба наплате | |
|---|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/а | 106 (10%) |
| 2- Нисам задовољан/а | 149 (14%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/а | 250 (24%) |
| 4- Углавном сам задовољан/а | 364 (34%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/а | 190 (18%) |
| Број испитаника који су користили услугу | 1059 |

Пријава стања водомера (оцене од 1 до 5)

Табела 10.5 - Пријава стања водомера - Служба наплате - 023/535 773 и 023/530 344

| Пријава стања водомера- Служба наплате | |
|--|------------|
| Број испитаника који су користили услугу | 1020 (72%) |
| Број испитаника који нису користили услугу | 393 (28%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Просечна оцена задовољства корисника услуге – Пријава стања водомера – Служба наплате – 023/535 773 и 023/530 344 је 3,58 (врло добар).

Табела 10.6 - Задовољство корисника услуге - Пријава стања водомера - Служба наплате - 023/535 773 и 023/530 344

| Задовољство корисника услуге- Пријава стања водомера- Служба наплате | |
|--|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/а | 72 (7%) |
| 2- Нисам задовољан/а | 109 (7%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/а | 227 (25%) |
| 4- Углавном сам задовољан/а | 379 (37%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/а | 233 (24%) |
| Број испитаника који су користили услугу | 1020 |

Бесплатна инфо линија (оцене од 1 до 5)

Табела 10.7 - Бесплатна инфо линија - Служба информисања - 0800/024 023

| Бесплатна инфо линија - Служба информисања | |
|--|-----------|
| Број испитаника који су користили услугу | 881 (62%) |
| Број испитаника који нису користили услугу | 532 (38%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Просечна оцена задовољства корисника услуге – Бесплатна инфо линија – Служба информисања – 0800/024 023 је 3,78 (врло добар).

Табела 10.8 - Задовољство корисника услуге - Бесплатна инфо линија - Служба информисања - 0800/024 023

| Задовољство корисника услуге-бесплатна инфо линија - Служба информисања | |
|---|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/а | 50 (6%) |
| 2- Нисам задовољан/а | 76 (9%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/а | 181 (20%) |
| 4- Углавном сам задовољан/а | 282 (32%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/а | 292 (33%) |
| Број испитаника који су користили услугу | 881 |

Кориснички мејл (оцене од 1 до 5)

Табела 10.9 - Кориснички мејл - Служба информисања - info@vikzr.rs

| Кориснички мејл - Служба информисања - info@vikzr.rs | |
|--|-----------|
| Број испитаника који су користили услугу | 841 (60%) |
| Број испитаника који нису користили услуга | 572 (40%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Просечна оцена задовољства корисника услуге – Кориснички мејл – Служба информисања – info@vikzr.rs је 4,55 (одличан).

Табела 10.10 - Задовољство корисника услуге - Кориснички мејл - Служба информисања - info@vikzr.rs

| Задовољство корисника услуге-Кориснички мејл - Служба информисања - info@vikzr.rs | |
|---|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/а | 48 (6%) |
| 2- Нисам задовољан/а | 59 (7%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/а | 162 (19%) |
| 4- Углавном сам задовољан/а | 278 (33%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/а | 294 (35%) |
| Број испитаника који су користили услугу | 841 |

Шалтери – Пријем рекламација и Инфо пулт (оцене од 1 до 5)

Табела 10.11 – Шалтери – Пријем рекламација и Инфо пулт – Кориснички центар у Петефијевој 3

| Шалтери – Пријем рекламација и Инфо пулт – Кориснички центар у Петефијевој 3 | |
|--|-----------|
| Број испитаника који су користили услугу | 786 (56%) |
| Број испитаника који нису користили услугу | 627 (44%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Просечна оцена задовољства корисника услуге – Шалтери – Пријем рекламација и Инфо пулт – Кориснички центар у Петефијевој 3 је 3,77 (врло добар).

Табела 10.12 - Задовољство корисника услуге- Шалтери – Пријем рекламација и Инфо пулт – Кориснички центар у Петефијевој 3

| Задовољство корисника услуге- Шалтери – Пријем рекламација и Инфо пулт – Кориснички центар у Петефијевој 3 | |
|--|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/а | 59 (8%) |
| 2- Нисам задовољан/а | 71 (9%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/а | 141 (18%) |
| 4- Углавном сам задовољан/а | 236 (30%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/а | 279 (35%) |
| Број испитаника који су користили услугу | 786 |

Благајне (оцене од 1 до 5)

Табела 10.13 - Благајне - Кориснички центару Петефијевој 3

| Благајне - Кориснички центар у Петефијевој 3 | |
|--|-----------|
| Број испитаника који су користили услугу | 898 (64%) |
| Број испитаника који нису користили услугу | 515 (36%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Просечна оцена задовољства корисника услуге – Благајне – Кориснички центар у Петефијевој 3 је 3,76 (врло добар).

Табела 10.14 - Задовољство корисника услуге - Благајне - Кориснички центар у Петефијевој 3

| Задовољство корисника услуге- Благајне - Кориснички центар у Петефијевој 3 | |
|--|-----------|
| 1- Потпуно сам незадовољан/а | 67 (7%) |
| 2- Нисам задовољан/а | 79 (9%) |
| 3- Ни задовољан/а ни незадовољан/а | 186 (21%) |
| 4- Углавном сам задовољан/а | 237 (26%) |
| 5- У потпуности сам задовољан/а | 329 (37%) |
| Број испитаника који су користили услугу | 898 |

Брзина одговора на писаним путем достављене рекламације и захтеве испитаника(на шалтеру, путем корисничког мејла или поштом)

Табела 11.1 - Брзина добијеног одговора на рекламацију или захтев

| Брзина добијеног одговора на рекламацију или захтев | |
|---|-----------|
| Број испитаника који су користили услугу | 449 (32%) |
| Број испитаника који нису користили услугу | 964 (68%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Табела 11.2 - Брзина добијеног одговора на рекламацију или захтев

| Уколико сте писаним путем поднели рекламацију или захтев, колико брзо сте добили одговор? | |
|---|-----------|
| У року од осам дана | 254 (57%) |
| У року од петнаест дана | 99 (22%) |
| После више од петнаест дана | 46 (10%) |
| Нисам добио/ла одговор | 50 (11%) |
| Укупан број испитаника који су подносили писани захтев | 449 |

Начин на који се испитаници најчешће информишу о раду, активностима и услугама ЈКП „Водовод и канализација“?

Табела 12 - Начини информисања о раду, активностима и услугама „ВИК“

| На који начин се информишете о раду, активностима и услугама „ВИК“? | |
|--|-----------|
| На шалтеру у Корисничком центру у Петефијевој 3 | 216 (9%) |
| Путем бесплатне телефонске инфо линије 0800/024 023 | 37 (2%) |
| Путем веб сајта предузећа www.vikzr.rs | 466 (20%) |
| Путем корисничког мејла info@vikzr.rs | 289 (13%) |
| Путем медија (новине, телевизија, радио, интернет портали) | 817 (35%) |
| Кроз разговор са радницима ЈКП-а које познајем | 169 (7%) |
| Кроз разговор са комшијама и суграђанима који имају информације | 168 (7%) |
| Не информишем се уопште | 164 (7%) |
| На неки други начин | 6 (0,1%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Задовољство испитаника садржајем веб сајта ЈКП „Водовод и канализација“ www.vikzr.rs

Табела 13.1 - Задовољство садржајем веб сајта „ВИК“

| Задовољство садржајем веб сајта „ВИК“ | |
|--|-----------|
| Број испитаника који су користили услугу | 752 (53%) |
| Број испитаника који нису користили услугу | 661 (47%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Табела 13.2 - Задовољство садржајем веб сајта „ВИК“ оних који су га посетили

| Уколико посећујете веб сајт ЈКП „Водовод и канализација" www.vikzr.rs колико сте задовољни пруженим информацијама ? | |
|---|-----------|
| 1- Задовољан/а | 441 (58%) |
| 2- Ни задовољан/а ни незадовољан/а | 186 (25%) |
| 3- Нисам задовољан/а | 74 (10%) |
| 4- Не знам | 51 (7%) |
| Укупан број испитаника корисника сајта | 752 |

Да ли би испитаници, уколико би били у могућности, препоручили услуге ЈКП „Водовод и канализација” другим корисницима?

Табела 14 - Препоруке услуга „ВИК” другим корисницима

| Уколико бисте били у прилици да ли бисте услуге ЈКП „ВИК“ препоручили другим корисницима? | |
|---|-----------|
| Да | 593 (42%) |
| Не | 393 (28%) |
| Не знам | 427 (30%) |
| Укупан број прикупљених одговора | |

Задовољство испитаника ценом услуге снабдевања водом

Табела 15 - Задовољство ценом услуге снабдевања водом

| Да ли сте задовољни ценом услуге снабдевања водом? | |
|--|-----------|
| Да, цена је коректна | 595 (42%) |
| Не, цена је превисока | 434 (31%) |
| Не, цена је ниска | 39 (3%) |
| Не знам | 345 (24%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

Задовољство испитаника ценом услуге прикупљања и одвођења отпадних вода (фекална канализација)

Табела 16 - Задовољство ценом услуге одвођења отпадних вода

| Да ли сте задовољни ценом услуге одвођења отпадних вода (фекална канализација)? | |
|---|-----------|
| Да, цена је коректна | 544 (39%) |
| Не, цена је превисока | 21 (21%) |
| Не, цена је ниска | 31 (2%) |
| Не знам | 544 (39%) |
| Укупан број прикупљених одговора | 1413 |

