

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ЗРЕЊАНИН
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Број :
Дана : 07.03.2012.године
Зрењанин
Пупинова број 14

На основу члана 25. Одлуке о заштитнику грађана (« Сл.лист општине Зрењанин» бр.10/2003 и «Сл. Лист Града Зрењанина» бр. 24/20/08) након поступка истраге који је водио против ЈКП „Водовод и канализација“ Зрењанин по представци подносиоца АВ из Мужље , Заштитник грађана

У т в р њ у је

У раду ЈКП „Водовод и канализација“ Зрењанин пронађени су пропусти који су довели до повреде принципа добре управе и повреду права грађана АВ из Мужље најпре што није реаговало у складу са начелом ефикасности, целисходности и делотворности, одуговлачењем давања основних информација и одговора странци у поступку, непримерним одуговлачењем поступка и повредом права грађана које се односи на повреду Закона о управном поступку и Одлуке о канализацији непредузимањем мера и поступака из основне делатности предузећа .

На основу утврђених пропуста у раду контролисаног јавног предузећа Заштитник грађана доноси следећу

П р е п о р у к у

Потребно је да ЈКП „Водовод и канализација“Зрењанин, у конкретном и у свим сличним случајевима предузме све мере које се односе на примену позитивних прописа и води се начелом добре управе, за законито и поступање у прописаним роковима поштујући оправдана очекивања грађана, као и да у најкраћем могућем року испоштује рокове које је само одредило а то је да у улици Барток Беле и Јожеф Атиле у Мужљи пусти у функцију црпну станицу монтирањем пумпе на црпној станици како би се подносилац представке и остали грађани могли прикључити , као и да у улици Мадач Имре такође у Мужљи заврши уличну мрежу канализације те створи услове за прикључење грађанима

Разлози

Овом органу је дана 21.03.2011.године поднео представку АВ из Мужље у којој је навео да у улици Барток Беле број 96, ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин није омогућило прикључење на канализациону мрежу њему и неколицини грађана мада постоје услови за прикључење од 2005.године. Наиме, црпна станица је изграђена у улици Барток Беле али није у функцији, односно пумпа није монтирана на црпну станицу, због чега се не може користити улични вод. Заједно са подносиоцем представке на исти проблем жалили су се и грађани/ке који живе у улици Јожеф Атила те додају да се постављена сигнализација већ обрушила с обзиром да није у функцији.

Подносилац представке се са групом грађана обратио МЗ «Мужља» како би им било одговорено на постављена питања и то: дописом од 26.02.2010.године, дописом од 09.12.2010.године, дописом од 27.10.2010.године, на које никада није одговорено од стране ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин. Заштитник грађана је такође, дописом од 12.04.2011.године тражио одговоре од контролисаног предузећа на који није одговорено, након чега је дана 18.05.2011.године отворио истрагу. Тек 23.05.2011.године ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин се изјаснило са образложењем да је предмет загубило те да ће у догледно време стручно одговорити. Дописом од 15.06.2011.године предузеће се изјаснило и навело следеће: да ће радови у улицама Јожеф Атиле и Барток Беле на црпној станици бити завршени до 01.августа 2011.године, а канализација у улици Мадач Имре бити завршена у року од 30 дана са условима за прикључење грађана у року од 90 дана.

Позитивни прописи обавезују органе јавне власти да поштују рокове за доношење одлука, наиме органи јавне власти и јавни службеници се старају да се одлука по сваком захтеву или притужби донесе у разумном року, без одлагања, најкасније у законом предвиђеном року. Исто правило се примењује за одговоре на дописе грађана или одговоре на службене дописе. Ако због сложености поступка одлуку није могуће донети у року од два месеца, орган јавне власти односно јавни службеник ће о томе обавезно обавестити грађанина и предузети све што је у његовој моћи да се одлука донесе што пре. Пасивним односом контролисаног јавног предузећа исто је створило осећај правне несигурности код грађана и повреду правила рада добре управе и лоше административно понашање.

Одлука о канализацији («Међуопштински службени лист Зрењанин» број 15 од 17.11.1990) обавезује комунално предузеће да прикључи кориснике на јавну канализацију. Сви рокови на које се предузеће обавезало да

прикључи кориснике су одавно протекли, што указује да ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин није предузело основне мере у вези послова из своје основне делатности, што је резултирало доношењем штете и повредом права грађана.

У циљу поштовања принципа добре управе и отклањања повреде права грађана а које се огледају о вођењу рачуна о интересима грађана, поступању које грађанима не наноси штету, спремности на прихватање и исправљање сопствених грешака, Заштитник грађана упућује ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин препоруку са уверењем да ће исказати спремност на сарадњу ради остваривања корективне функције овог органа са обавезом да у року од 15 дана одговори о активностима и мерама предузетим ради испуњења ове препоруке.

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Драгана Радловачки Грозданов

Достављено:

- подносиоцу представке
- ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин
- МЗ «Мужња»
- Архиви